



Conditions générales de vente

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes effectuées par CHAMINA, de guides (topoguides ou cartoguides), livres, dépliants, plaquettes, cartes.

Les coordonnées de CHAMINA, mentionnées tout au long des présentes conditions de vente, font référence aux coordonnées suivantes :

CHAMINA
35 rue du Pré la Reine
63028 CLERMONT-FERRAND Cedex 2
Ouverture du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h
Site internet : <http://www.chamina.com>
Courriel : info@chamina.com
Tel : 04 73 92 81 44
Fax : 04 73 74 80 62
Fax international : +33 4 73 74 80 62

ARTICLE 1 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA comprise), hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

Chamina se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de CHAMINA jusqu'au paiement intégral de leur valeur.

ARTICLE 2 - COMMANDE

- via Internet : www.chamina.com.
- par correspondance : voir adresse ci-dessus (règlement par chèque)

CHAMINA se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 3 - VALIDATION

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITE

Les offres de produits et prix CHAMINA sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un produit après passation de la commande par le client, CHAMINA l'en informera par mail ou par courrier dans les meilleurs délais. La commande sera automatiquement partiellement ou totalement annulée et le client sera immédiatement remboursé si son compte bancaire a été débité. Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix de CHAMINA par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

ARTICLE 5 – DELAIS DE LIVRAISON

Conditions générales de vente

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande. Les commandes sont traitées sous 5 jours ouvrables au maximum, à compter de leur réception ; à ce délai, il convient d'ajouter les délais de livraison inhérents à l'acheminement par les services postaux.

CHAMINA ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

ARTICLE 6 – DELAIS DE REGLEMENT

En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être légèrement supérieurs à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

ARTICLE 7 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue :

- **soit par carte bancaire** - les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Visa, EuroCard, MasterCard, carte bancaire munie du logo CB

Le débit de la carte n'est effectué que 3 jours après la commande.

- **soit par chèque bancaire.**

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France. Le chèque doit être établi à l'ordre de CHAMINA et adressé à son adresse postale.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception de la commande.

ARTICLE 8 : SECURISATION

Le site CHAMINA fait l'objet d'un système de sécurisation :

CHAMINA a adopté le procédé de cryptage SSL 128 bits mais a aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement ou aux informations personnelles concernant le client.

ARTICLE 9 - SATISFAIT OU REMBOURSE

Si le client n'est pas satisfait du produit livré, il dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception de la livraison pour retourner à CHAMINA les articles, en parfait état d'origine. En cas de retour du produit, Chamina est tenue au remboursement des sommes versées, à l'exception des frais de port et de livraison.

Les retours sont à effectuer à CHAMINA et doivent être accompagnés d'une copie de la facture.

Les articles retournés incomplets (défilmés), abîmés, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

ARTICLE 10 - CONFORMITE DES PRODUITS

Conditions générales de vente

CHAMINA s'engage à échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande du client. Dans ce cas, il convient d'en faire état de manière détaillée par écrit et de renvoyer le ou les produits à CHAMINA. CHAMINA procédera alors à l'échange du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les quinze jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les frais de retour seront remboursés au client sur la base du tarif de l'affranchissement en vigueur à la date du retour. En tout état de cause le client bénéficie des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 9.

ARTICLE 11 - REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 9 (satisfait ou remboursé) et 10 (conformité des produits) seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera en fonction du mode de paiement de la commande, adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

ARTICLE 12 - SERVICE ACCUEIL CLIENTELE

Pour toute information ou question, le service Accueil clientèle de CHAMINA est à la disposition du client (voir coordonnées en début de document) aux jours et horaires d'ouverture en vigueur de nos bureaux.

ARTICLE 13 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites chamina.com et rando-massifcentral.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site de CHAMINA est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires dans quelque pays que ce soit.

ARTICLE 14 - RESPONSABILITE

Les photos et illustrations sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

En cas de liens hypertextes pointant vers d'autres sites à partir de chamina.com ou rando-massifcentral.com, ceux-ci ne seront pas responsables du contenu des informations fournies sur ces sites après activation de ces liens.

En cas d'achats à titre professionnel, Chamina n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

ARTICLE 15 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Conditions générales de vente

CHAMINA s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre réservées aux utilisateurs des guides Chamina, notamment dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des centres d'intérêts du client. Toutefois, lorsque le client se rend sur chamina.com à partir de certains sites partenaires de CHAMINA et identifiés comme tels, les données le concernant sont susceptibles d'être exceptionnellement communiquées à ceux-ci. Pour avoir connaissance des informations qui ont pu être stockées, CHAMINA invite le client à s'adresser au site partenaire dont il vient. Si le client ne souhaite pas que ces informations soient stockées, il doit l'indiquer via les adresses ci-dessus. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles la concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier en indiquant nom, prénom, adresse et si possible la référence client.

Le site de CHAMINA est conçu pour être tout particulièrement attentif aux besoins de ses clients. C'est entre autres pour cela que CHAMINA fait usage de cookies. Un « cookies » est un petit fichier contenant des informations relatives aux choix que le client a effectués sur le site, tel que l'ajout d'un guide dans son caddie par exemple. Il ne contient aucune information personnelle. Un cookie de session sert à identifier l'ordinateur du client auprès des serveurs de CHAMINA.

Il est à noter que CHAMINA ne stocke pas ces informations.

Par mesure de sécurité, ce fichier est détruit au bout de 20 minutes d'inactivité sur le site CHAMINA ou dès lors que le client a fermé le navigateur. Ceci explique notamment l'expiration de son caddie après un temps d'attente trop long. Afin d'offrir des services complémentaires (utilisation du caddie par exemple), le site CHAMINA peut parfois avoir recours à des cookies de session. Le navigateur du client doit les accepter pour pouvoir en profiter.

Le traitement des informations relatives aux acheteurs a fait l'objet d'une déclaration par Chamina sous le n° 1017243 auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige et dans l'impossibilité pour les parties de parvenir à un accord dans un délai d'un mois suivant notification, celui-ci sera soumis aux tribunaux compétents du département du Puy-de-Dôme.